传奇的故事:

与流品科

情变化以及治疗过程中的不适。 我从内心

感谢他们对我的付出。记得第七次化疗结

束的那个周末,我和主治医生沟通病情

时,我告诉她我的许多症状(意思是还有

许多病况), 主治医生对我说:"你现在的

状态已经非常不错了,说实话,你来院时

已经属于晚期阶段 "。其实,在诊断结果

出来时,我便知道是晚期阶段,因为像我

这种症状只能是在晚期才出现。刚确诊是

癌症时,我根本无法去思考中、晚期会是

怎样的不同,我只是一心想着如何去接受

癌症这个结果,如何勇敢的面对,努力调

山穷水尽疑无路 柳暗花明又一村

和身体恢复的效果都很好,我非常高兴我

是这样的幸运:没有出现其他同类病人治

家人无私奉献分不开。他们给我送来许多

鼓励和祝福,给我物质和精神上的安慰。

特别是我最尊敬的董事长和我的爱人。因

为有了他们的关爱和鼓励,才使我有战胜

生命在于运动的真理。在治疗过程中,我

坚持定时饮食、起居、锻炼和服药,生活非

常有规律。即使外出,我也坚持不断,因为

我知道,要恢复健康,与常人相比,我必须

不抱怨上天不公,不让自己在消沉与悲伤

中度过人生最后的时光,为此,我必须要

有坚定的信念和超强的毅力,我默默地鼓

励自己:我一定要站起来。我给我的 QQ

签名取名叫"传奇的故事", 我希望自己

成为一个有传奇故事的人,我认为我第一

人一生下来便开始享受和体验人间

步做到了,我是好样的。

在这近一年的时间里,我深深体会了

经过九个化疗后复查发现:病情控制

有这样的结果,与我的同事、朋友和

整好自己的心情、积极配合医生治疗。



赵长秀:2002年加入鑫源大家庭,先 后担任过控股公司财务总监,原通机 公司总经理等重要职务。

天有不测风云 人有旦夕祸福

2011年元旦前三天,我因为着凉晚 上总是发低烧,于是,趁着新年元旦放假 去医院作了常规检查,就从那天起,我的 人生发生了巨大的转折。

平凡的日子。"肺癌"这个词出现在我的 病历中,得知病情的那一瞬间,脑子轰然 一片空白,就像晴天霹雳击在我和我爱人 去提升它。 以及我的家人朋友身上。快要绝世的悲 凉、伤心和绝望一并在心头涌起,我努力 不让眼泪掉下来,还表现出冷静与坚强的 样子。片刻后,我问我的爱人"如何治疗 "? 他用极其微弱的声音回答我:" 化疗,不 个过程中,我真的产生过轻生的念头, 一 的快乐、烦恼、痛苦与悲伤,根本不知道自 能手术治疗 "。这时,我看到了他深藏在内 心的伤心与难过,我知道不能手术治疗的 说:"如果再给我输液我真的会跳楼"。这 是,许多人能够规划预测自己一生希望能 病情意味着什么,那是确定处于晚期阶段 时,护士会笑着对我说"很快就输完了, 够达成的事,并通过自身的努力去实现 症战斗的回忆录献给我亲爱的同事和朋 的头痛,热水泡脚还有助 了。这天下午,我竭力控制住自己没有流 看到你的状态这样好,头发也没掉,你要 它,如果你做到了并且快乐了,即使哪一 友们,我将在以后的日子里写出第二篇 ' 出难过的眼泪,只是一直握住爱人的手,坚持下去"。我爱人也时常鼓励我一定要 天突然离开人世都不会有遗憾了。记得毛 癌症病人的心理变化与心理康复",第三 相互传递坚强的力量。那天晚上我和爱人 坚持,他说因为我答应过董事长一定会努 泽东讲过一句话"人总是会死的,但死的 篇"健身与饮食是康复的催化剂"。 几乎不能入睡,半夜里我对着窗外的星空 力的。在这种害怕和鼓励中,终于完成了 意义有所不同"。难道不是吗?有的人是寿 告诉自己,我一定要战胜它,我不能这样 九个化疗。每次化疗后做完检查得到报 终正寝,有的人却突遭意外而故,有的则 们,正是你们的爱与关怀才使我能够走到 被击垮。其实,突然得到这么严重的病情 告,结果时喜时忧。在九个月治疗过程中, 是为国家的安全幸福英勇献身等。当然, 今天。也是鼓励我继续走下去的最坚定的 各种职业病,往往可以收 结果,那天最难过的还有我公司最尊敬的 我和我的主治医生以及护士相互沟通病 人离开人间的过程对于本人和家人都是 ^{力量。}

通过各种方式来关心我,使我深深感受到 了鑫源这个大家庭的温暖。

抗战病魔 焕发生机

我的病情是通过化验诊断出:我的胸 腔和心包因病情的恶化已经有了大量的 积液,必须要化疗。第二天,我没有更多的 思考,毅然接受了人们都害怕的化学疗法 (化疗), 我从容地接受了胸腔和心包穿 刺,一点(儿)不害怕。心包引流管插在我 的胸口持续了1周的时间,第一次化疗经 过四天的时间结束了,我已经作好了心理 准备:接受化疗后头发脱落。一周化疗结束 了,但我没有掉发、没有十分难受的呕吐 感,也没有感到进食特别困难,我看到了 我与其他癌症病人的不同。 这周我强迫让 自己进食,半夜里增加牛奶或者鸡蛋。其 实,在做完第一次化疗后,我已经让家人 给我准备了一套假发,但至今,我从未使 用过一次。这使我更加看到了希望,我坚 信我能站起来。我拟定了治疗与康复计 划,我要努力把亲人、领导和朋友期待我 早日康复的愿望变成现实。

但我知道:以后多次化疗会给我的身 病魔的信心,我非常感激他们。 体带来更多的伤害,所以,我要让每次化 疗后的身体康复,以此来保证能够持续接 受化疗。每天的饮食都围绕着补充各种正 常细胞的缺失进行,每天都得将食品当作 药物,把中药当作饮料食用,这样会让我 的身体尽快恢复,以利于更好地接受下一 加倍付出努力。这期间,我保持心态平和, 2011年的1月5日下午,是一个不 次化疗。在接受第三次治疗时,不管如何 用饮食去调整,我的白细胞和其他指标始 终不能上升到理想的位置,而是要靠药物

持续的化疗,我的心理开始有些恐惧 与害怕,渐渐开始对去医院做化疗前的各 种检查产生厌倦,对化疗穿管和化疗时间 太长产生了害怕和难以忍受的情绪,在这 旦护士出现在我的病房时,我就会对护士 己的生命有多长,会结束在何年何时。但

非常痛苦的,但这是不可抗拒的自然规 律,每个人都会面临,而我也不能回避。每 个人都不知道自己的身体明天将发生什 么?就像运转的机器、跑着的汽车明天会 出现何种故障一样,因此,我不再去想去 抱怨为什么我会生这种病,不再想我的生 命能走多远。病房里有许多不同年龄但同 病相怜的人让我不感到寂寞。

从1月6日号到8月12日化疗结 束,我的身体受到了很大伤害,尽管人不 可能预测明天身体将发生什么,但我还是 作了在半年内恢复身体的计划,并严格按 照计划实施,三个月后,我体重上升了,我 感觉恢复了许多,我和我的家人都感到高 兴:我们共同的努力没有白废。

生命不息 奋斗不止

生病后,我不得不强制停止我最喜爱 的工作,这使我和公司的管理团队都没有 任何准备, 我知道给他们带来了许多麻 烦,特别是董事长。从病情确诊后的那一 天,我爱人让我停止使用手机,因为他知 道目前最需要的是接受医院的治疗,应该 将工作无条件的立即放手,这段时间的电 话几乎由他代接。我从事的岗位对我来讲 非常具有挑战性,我非常希望公司上市的 计划能够通过大家的努力尽快实现,我迫 切希望这一天的到来。在生病期间,我几 乎每天都会想念公司,想念和我一起工作 的同事们,但是,我知道我将在很长一段 时间里或永远不能回到工作岗位。 我最不 希望他们把我当作病人远离我,我想经常 去公司,但又怕去打扰他们繁忙的工作, 我不想让我的思想只停留在治疗病的小 空间里,我仍然渴望病情就像目前这样长 期稳定下去,我仍奢望能回到以前的工作 状态,我觉得目前自己的身体状况是可以 的,但医生要求我静养和长期调理,同样, 我的家人也希望我永远保持目前的健康 状态,不过度劳累。我只好把公司、同事天 天放在心里, 祝福我们的公司兴旺发达

肿瘤是否会完全消失,我没有想过。 就我现在的身体状态,肿瘤已经明显的缩 小了许多,我觉得这样很好了。中医讲过: 我们完全可能与癌细胞和平共处,并且有 可能将癌细胞转化为正常细胞。我会抱着 这个心态生活下去,与目前不太明显的肿 瘤和平相处,长期坚持中西结合用药,适 度锻炼和饮食调理,关键要保持平静快乐 的心态,持久与病魔作战。这将考验我的 毅力,但我会付出百倍的努力坚持到底。

在临近一周年的时候,我把这篇与癌

再次深深感谢我亲爱的同事和朋友 | 于降低血压。因此,坚持 |

我们都被这世界 温柔地爱过……

在生命中的某些时 刻,我们总会被一些或大 或小的事感动,也许感动 只有那一刻,但那种温暖 却永远留在了心里。

有次过红绿灯的时 候,一只得了病没毛的狗 狗在红绿灯时间快完的 时候打算冲过马路,一个 协勤阿姨呼啦吹了个哨 子(特意为狗狗吹的),那 个狗狗还真乖,真的就不 走了。停在阿姨身边,阿 姨就跟它讲, 你等等再 过,现在有车,乖。—— 我哗啦就哭了。不知道为 什么。

一次很晚独自打车 回家 司机的广播在放鬼 故事,我说,能不能不听 这个,我等会下车还要走 -截。司机马上转了台 说:"别怕,这都是假的"。 然后我下车,他把车转过 来,开大灯照着我回家的 路直到我转弯看不到我 才掉头开走。当时特感 动,几次回头表示感谢。 (汤献华供稿)

生活小常识

热水泡脚有益健康

医学典籍记载:"人 之有脚, 犹似树之有根, 树枯根先竭,人老脚先 衰。"因而早在几千年前, 古人就很重视对双足的 锻炼和保养,并运用足部 泡脚按摩来防病治病。中 医保健理论中关于"一年 四季沐足:春天洗脚,开 阳固脱;夏天洗脚,暑理 可祛;秋天洗脚,肺润肠 濡;冬天洗脚,丹田湿灼 的记载,正是对中药足疗 功能的形象概括。

现代科研表明,人的 双脚上存在着与各脏腑 器官相对应的反射区(穴 位),刺激这些反射区,可 以促进人体血液循环,调 理内分泌系统,增强人体 器官机能,取得防病治病 的自我保健效果。

我国有一句古话:

'中药洗脚,胜吃补药。' 每天若泡脚 15 分钟就能 发挥保健作用,如把双脚 浸入到 40 摄氏度左右的 热水中,约 15~20 分钟 后头痛会明显缓解。这是 因为双脚血管扩张,血液 从头部流向脚部,可相对 减少脑充血,从而缓解头 痛。对于感冒发热病引起 于退热。如果在泡脚同时 能不断用手按摩涌泉穴 及按压大脚趾后方偏外 侧足背的太冲穴,还有助 科学的足疗,尤其对于缓 解现代城市人群易发的 ,到事半功倍之效。(张文/ 华供稿)

SH/NERAY

रुठ्रा

OD

T

主办:东方鑫源控股有限公司 协办: 重庆鑫源摩托车股份有限公司 重庆鑫源农机股份有限公司 重庆鑫源汽车有限公司 重庆鑫源动力制造有限公司 重庆赛阿盟赛车运动俱乐部

专业鑫源:人才专业化; 精品鑫源:质量精品化; 差异鑫源:产品差异化; 精益鑫源:管理精益化; 效益鑫源:经营效益化;

为客户服务是我们存在的唯一理由!

2011年12月 共四版 总第1期

(内部资料 免费赠阅)

本报讯,2011年11月23日上午,重庆鑫源农机股份有 限公司揭牌仪式,在鑫源工业园区75号会所研修室隆重举 行。鑫源农机的股东代表、控股公司管理人员、各中介机构代 表 40 余名欢聚一堂,共同见证了股份公司成立的历史时刻。

揭牌仪式上,鑫源农机股份有限公司董事长龚大兴简要 回顾了公司的发展历程,鑫源农机股份有限公司财务顾问周 洪刚先生阐述了鑫源农机在资本市场发展"三步走"的战略 构想。鑫源农机股份有限公司的股东代表林总等发表了热情 洋溢的讲话。他们看好深受市场欢迎的小型农机高新技术产 品新行业,他们表示:将尽力帮助企业做大做强。

最后,由董事长龚大兴与股东代表共同为重庆鑫源农机 股份有限公司揭牌。实现了股份制改造的重庆鑫源农机股份

有限公司在全场热烈的 掌声和《鑫源之歌》高昂 的乐曲声中正式成立。这 标志着鑫源农机跨上了 一个新的事业平台,确立 了新的目标,必将实现新 的飞跃。(编辑部)



车公司制定了由粗放式管理向精益管理

模式转变的发展战略和中长期规划,以

促使企业可持续发展。为此,针对公司自

身经营管理的薄弱环节,引入江门市标

杆企业管理咨询有限公司精益管理专

车公司精益管理三年推进计划,经相互

沟通,达成共识。专家团队将协助鑫源摩

托车公司精益管理推讲团队,对生产现

脚踏实地 不负众望

——龚大兴董事长在重庆鑫源农机股份有限公司揭牌仪式上的讲话

今天,我们在75号会所欢聚一堂,隆 重举行重庆鑫源农机股份有限公司揭牌 仪式,首先我代表重庆鑫源农机股份有限 公司对长期以来关心、帮助和支持公司发 展的各位来宾、各位员工表示热烈的欢迎 和衷心的感谢!

今天举行股份有限公司的揭牌仪式, 标志着农机公司发展进入一个新阶段,此 时此刻,我想用四个词来表达我的心情。

一是"感谢",我要代表全体员工,向 伴表达我们最真诚、最热烈的感谢。

二是"责任",我们深知,将鑫源农机 伙伴。 公司打造成"小型热动力涉农机械制造专 家"——这既是我们的目标,更是我们的 责任!对此,我们深感荣幸,同时我们也备

三是"希望",鑫源农机公司完成了整 式发展的时代,贡献我们全部的力量! 体改制,但要实现上市仍非常艰巨,希望 各位战略合作伙伴、中介机构继续给予我 们信任和帮助。

四是"相信",鑫源农机公司有 一支团结、专业的管理团队,有一支 高素质、专业化的人才队伍, 有以

场、物流、质量、生产计划及供应体系等 进行精益改进,以进一步提高公司各个 系统的运营效率,不断提升公司综合竞 争力。(摩托车公司 企业管理部)

"打造成小型热动力涉农机械制造专家" 的长远发展战略,我们相信,在合作伙伴 的极积帮助下,在管理团队和全体员工的

旦 庆 鑫 源 农机股份有限公司

揭牌庆典仪式

整体改制过程中支持、帮助我们的各位伙 共同努力下,鑫源农机公司一定能够不断 做大做强,更好地回报股东、员工和合作

> 今天是新的开始,是对过去的承接; 今天是远航起锚,是对明天的承诺。在各 家股东和社会各界的支持下我们一定脚 踏实地、不负众望,为农机公司进入跨越

最后,祝各位来宾身体健康,祝我们 的鑫源农机公司蓬勃兴旺!

谢谢大家!



近日,东方鑫源以"动力创造新生活"为重 要理念,旨在追求农村机械化综合解决方案提 供商的样板店——合川营销中心隆重开业。

开业后的大卖场人潮涌动,分布在大卖场 各个角落的导购员详细的为客户介绍产品的性 能与特点。鑫源公司的大手笔更是吸引了当地 电视台进行现场报道采访。

为增强班组长的对质量标准和精益管理的 执行力度,增进领导层对精益知识的理解,保证 精益推进的支持和落实,控股公司分别干 11 月 25、29日,分别在75号会所大会议室和行政大 楼三楼大会议室,举行了《班组长基本管理技 能》、公司中高层领导《精益改善及识别七大浪 费》培训,由标杆公司顾问曹老师和陈老师系统 讲解了相关知识。

为了满足广大员工的学习需求,进一步提 高员工的工作技能和专业知识,控股公司在曼 岛酒吧设立了图书柜,员工在下班或休息时间 可以到酒吧借阅书籍(可在酒吧看书,也可办理 相关手续带走书籍)。(编辑部整理)

声明

原"重庆鑫之源动力设备有限公 司"自2011年11月22日起正式更名 为"重庆鑫源农机股份有限公司"。

摩托车公司全面导入精益管理

本报讯(通讯员 赵春雷)2011年 持续发展,在控股董事长龚大兴的指导 10月21日,在摩托车公司行政大楼三 和公司各部门领导的大力支持下,摩托 楼会议室,摩托车公司总经理张滨与广 东省江门市标杆企业管理咨询有限公司 总经理李广君一道,签订了三年精益管 理咨询合作协议,这标志着摩托车公司 精益管理工作正式进入实施阶段。

随着当前行业竞争日趋激烈,企业 家,深入车间进行现场诊断,制定了摩托 利润不断下滑,制造型企业面临越来越 严峻的生存与发展压力。为应对企业所 面临的不利局面,确保摩托车公司健康

本报讯 (通讯员 腾登平)2011年

11月8日,重庆鑫源农机股份有限公司 邀请湖南、江西、福建、广西、广东等华南 省份的 130 余名经销商, 在广东肇庆举 行"机器小一点, 收获大一点——鑫源收 割机 2011 年 (华南区) 产品推介会"。

上午举行现场演示会,天却下起了 瓢泼大雨。常规下,收割机不能在雨天进 行收割作业, 因为雨水会使稻谷和稻草 粘连,无法实行脱粒作业。而且稻草容易

卡住机器,引发严重的机器故障,因此,身体验了怎样操作机器,在鑫源工作人。势为经销商们进行了详细讲解。让经销

即使是优秀的进口产品, 也不敢在下雨 理李春东、销售和研发部门各级中层领

机器小一点,收获大一点

鑫源收割机 2011 年(华南区)产品推介会

天进行收割作业。但是,鑫源收割机却在 雨天经受住了考验,顺利完成了任务,让 拍手叫好,并争先恐后拿出相机记录下 源农机的未来蓝图。农机研究院研发课 了这一场景。不少经销商朋友都踊跃亲

馆,由国内市场部副部长刁显昭 解我司的宗旨、目标和产品的卖点。 主持,召开了主题为"机器小一 2011年(华南区)产品推介会" (农机公司 国内营销部) 的营销会议。鑫源农机公司总经

导出席了本次会议。总经理李春东就鑫 源农机未来的发展目标和规划做出了明 员细致讲解了使用方法后,仅2 商们充分了解产品的市场前景,为开拓 分钟时间, 他们就可以轻松驾 市场打下坚实基础。国内营销部部长余 波将公司的销售政策和鑫源收割机的市 下午,在肇庆湖畔松涛宾 场定位详细地进行了说明,让经销商了

会议在热情洋溢的氛围中圆满结 点 收获大一点 鑫源收割机 束,部分经销商当场踊跃订购了产品。 【经营与思考】

生活小常识对经营的启示

农机公司财务部 丁河铭

行为浪费,购买了一批自行车。我平时很 少去控股大楼办事,一个月只来回几次, 但来回走路就要花去大约十几分钟。选择 骑车就会节约不少的时间,心里暗自感谢 提议者和执行者。

有天, 骑着自行车去控股大楼办事。 我使劲的蹬了一会儿,然后下意识的松开 手想考验一下自己的平衡力。刚开始还能 的时候才不会倒下。这句话本身没有 掌握平衡,但随着速度的下降,很快就出

这么一个过程,脑子里突然闪现出一个问 公司为了给广大员工提供便利,减少 题:这个过程和企业经营不是一样吗? 创 业初期通过重重困难去打开市场,脚踏实 地的去经营,随着公司快速的向前发展 如果片面的认为只要努力的蹬着脚蹬,就 会向前发展,从而忽略了去掌握前进的方 向, 随着发展速度的下降, 企业不是一样 也会有"倒地"的危险吗?

有人说过: 自行车只有使劲蹬着 多大错误,但如果你换个角度去思考 现倒地的危险,我用手扶住,继续前行。就 就会发现它缺少一个前提,那就是:你

开源节流 降低成本

摩托车公司成控中心 罗漫臣

开源节流,是中国古代的一种理财 思想。开源是指促进生产、增加社会财 富;节流是指轻赋薄敛、撙节支出。即主 张理财之道在于积极发展生产,培植财 源,同时,注意减轻百姓负担和节省政 府开支,达到民富国也富的目的。

鑫源摩托坚持开源与节流并重,深 挖细找成本节点开源增效点,车架实现 了降本出效益、开源谋发展。为进一步 降低成本,杜绝浪费,增加公司经营收 入,提高公司的经济效益和社会效益, 汽车公司各部门应积极采取措施降低 生产成本,具体表现在以下几个方面:

在采购方面:对常用物料,采用定 期和定量的采购方式。对于非常用的物 料则采用即时采购的方式。对长期消耗 的物料,集中签订采购合同,以数量取 得价格优势的长期合约采购方式。对价 格变动大的材料,在价格低落时采用集 中预计性采购方式。降低采购物流成 本,改善储存和不必要的库存。

质量技术部

原材料的购进需要 严格控制质量、下差范 围、数量、采购单价。原材 料购进完成后还需要对 其剪板尺寸进行控制,力

求原材料板的尺寸利用达到最大化,杜 绝原材料浪费,达到节流的目标。

对于降本出效益,余料的重要性不 言而喻, 目前车架厂运用生产后的余 料、充分地利用,再做货架的挡板等小 件,达到余料价值最大化。节约材料成 本数万元。达到开源的目标。

"内部挖潜,增收节支,开源节流,

节能降耗"。其实,在每一个企业和每一 个行业,这是非常必要的。如果内耗不 解决,发展再快、势头再好、实力再厚的 企业,有一天都将会被吞噬而空,坍塌 于无形之间。所以,通过广泛宣传发动, 使公司全体员工充分认识到开源节流 活动的必要性和紧迫性,从而统一思 想,统一行动,在公司各部门员工中逐 步树立成本观念和竞争观念,使员工自 觉加入到开源节流,降低成本,提高公 司产品市场竞争力,发掘公司新经济增 长点的活动中来,把开源节流活动融入 到自身的日常工作中去。

在使劲蹬的同时也要去掌握它前进的方 升,雪球越大,越喜欢往雪厚的地方去,雪 向,不然,你有可能掉进臭水沟或悬崖下。

 $(\underline{})$

很湿的雪和很长的坡"。 这句话出自于 到越强大的时候,上升的难度越大,阻碍 巴菲特。我很崇拜这位投资界财富巨人, 也一直在思考:怎样同时去满足"很湿的 雪和很长的坡"这两个积累财富的必要 应该思考怎么激励那些帮自己推雪球的

山顶,最薄的是山底。我在想,如果从山顶 向下推雪球,这个掌控是很难的,试想从 珠穆朗玛峰的峰顶向下滚雪球,不雪崩才 怪。那么,只有选择从下往上推了,而且, 从人性角度来讲,欲望总是在不断的提 泥,化成一股春水,缓缓的流走。

越厚的地方,山越高。

如果把这个过程换成巴菲特所说的 "赚钱就像滚雪球。最重要的是发现 赚钱和滚雪球一样,这说明:当企业经营 企业发展的难题也越多。如果企业领导追 求的理想是把雪球推到山顶,那么,他就 人。他还需要懂得财散人聚的道理,要明 众所周知,一座山,雪最厚的应该是 白自己所追求的不是雪球的大小,而是这 个推上山顶的过程。如果一味的追求雪球 最大化,不顾推雪球那一群人的感受,那 最后将是财聚人散,雪球从半山坡向下做 自由加速运动,撞上阻碍物,散成一堆雪

【创新】

困难不会是奋斗的桎梏

——鑫源农机 177 凸轮减速开发纪实

农机公司动力开发所 荆银

干 2011 年 3 月对 177 凸轮减速项目进行 了立项。产品代号:SR177F/P-TL。该机型输 出方式为凸轮轴 1/2 减速输出,其主要特 机等农用和工程用终端。

8月份完成了第一次小批量 60 台装 机,并发给了客户。但由于首次装机技术不 成熟,大部分借用原 177F/P 机型的零部 件,有一系列的质量缺陷,使客户不满。于 是,我们在接到"客户信息反馈单"后,马上

本着"为客户服务是我们存在的唯一 理由"这个原则,我们积极与客户沟通磋 商,及时重新调配油箱和纸箱,更换产品在 运输途中因货运人员的粗暴操作而造成严 重变形、破损的油箱和包装箱。同时,我们 根据客户反应的质量问题,认真仔细地检 查和分析,找出事故的原因,排除故障,及 时收集并发回信息,避免以后的生产再次 出现同类的问题。最终,60 台汽油机除 2 台箱体破损外,其余全部重新检测合格通 过客户验收。在此期间,我们还为客户免费 维修其它机型,并培训其售后维修人员,对 为以后该机型的产量做好了充足的准备。

业品格,是我们全体鑫源人学习的榜样

邓章军

编者按:每月评选各公司在工作中有突出成绩和贡献的员工,是对他们工作成绩的肯定。

也是每年度评选先进的依据。他们负责任的工作态度、兢兢业业和精益求精的职

刘殿富

应国内市场部提出开发的建议,我们一发动机、机组等相关检测维修知识的了解 和掌握。同时,多次与客户探讨,让客户对 我们公司重新树立了信心,再次下了100 台该机型的订单。

> 可是,让我们始料未及的是,这次100 台装机又出现了新的问题:箱体内有异响; 发动机高速时发吐;箱盖上有裂纹等等。在 发现这些问题时离发货日期已经不远,然 而"挫折,不会是激情的束缚;困难,不会是 奋斗的桎梏"。我们动力开发所全体人员 不畏艰辛,团结一致,一起面对困难,解决 困难,与生产人员一起更换凸轮轴和箱盖, 调节化油器,通过检验,及时顺利地发了 货。根据客户反馈,该批次产品达到了市场 的需求,获得了客户的好评,让客户坚定了 对我们公司的信心,并再次定下了500台

> 在完成客户订单之后,我们并未就此 结束,坚持"追求完美、出类拔萃"的鑫源信 条,我们自己动手再组装了2台样机,并更 改箱盖设计,通过压装测试,还设计制作出 线上测试和台架试验工装夹具,完善了装 机工艺与测试标准,培训压装与测试员工。

> > 制造能手

TWB 制造部生产课

质量标兵

质量工程课

国内营销部

人为什么需 要每天反省

人既有善良之心也 有邪恶之心。 所谓善良之 心,就是把自己的事情搁 在一旁,而祈愿周围人幸 福。这就是充满着温情的 利他之心。所谓邪恶之 心,就是只为了自己好就 行的利己之心。在人的心 中,同居着善良和邪恶之 心。所以,就像我们每天 都需要洗脸一样,是因为 我们的脸上会蒙上尘埃。 我们的心灵也一样,有各 种渴求,稍不注意,就会 被各种欲望所诱惑。反省 的过程就是洗涤我们心 灵的过程,抑制自己的邪 恶之心,让良心占领思想 阵地,这个作业过程就是 "反省"。所谓良心指的是 "真我",也就是利他之 心,怜爱他人,愿他人过 得好。与此相反的是"自 我",指的是利己心,只要 自己好,不管别人。贪婪 之心就属于"自我"。回顾 今天,想想冒出了多少 "自我",抑制这种"自 我",让"真我"也就是利 他之心活跃,这样的过程 就是"反省"。"反省"的过 程就是修行、修养,就是

一天结束以后,回顾 诉大家。 这一天,比如说,今天有 没有让人感到不愉快? 待 人是否亲切?是否傲慢? 主动帮助了同事没有?有 没有自私的言行?回顾自 己的一天,对照做人的准 则,确认言行是否正确, 这样做还可以帮助我们 对事情做出正确的判断。

哲理小故事

这样的作业十分必要。

(汤献华供稿)

塑造人格的过程。

用人之道

去过庙的人都知道 -进庙门,首先是弥陀佛 笑脸迎客, 而在他的北 面,则是黑口黑脸的韦 陀。但相传在很久以前, 他们并不在同一个庙里 而是分别掌管不同的庙。 弥乐佛热情快乐,所以来 的人非常多,但他什么都 不在乎,丢三拉四,没有 好好的管理账务,所以依 然入不敷出。而韦陀虽然 管账是一把好手,但成天 阴着个脸,太过严肃,搞 得人越来越少,最后香火 **新**绝。

佛祖在查香火的时 候发现了这个问题,就将 他们俩放在同一个庙里, 而韦陀铁面无私,锱珠必 格把关。在两人的分工合 作中,庙里一派欣欣向荣 **暑象。**

【心得】: 其实在用人 大师的眼里,没有废人, 正如武功高手,不需名贵 成,无论如何 100%完成任务。 宝剑,摘花飞叶即可伤 人,关键是用人所长。/ (张文华供稿)

把简单的事做好不简单

我们成功管理的基本功之一: "把简单的事情做好

有特殊的爱好,所以,当有人只用朴素的 概念竞相讲解时,会使那些充满期待的眼 神略感失望。有时,在成功管理的道路上, 也会遇到同样的现象。

我们的工作出了问题,自然会去咨询 专家,可听过专家意见后,可能感到颇为 失望,认为人家讲授的东西并不深奥,不 相信管理成功的秘密就是如此简单。

殊不知世上的事情有时就是很简单 我们不妨介绍几个关于"简单"的故事:

简单一":如何练习罚角球

米卢的名字在中国球迷的口中叫得 很响,但国家队球员似乎更欣赏英国人霍 顿,原因是他们觉得霍顿让自己明白了怎 么踢球。以罚角球为例,原先的教练一般 只会说诸如"盯紧了别让他顶着,拉住了 ……" 等套话,但是,霍顿却能明确告诉队 员 " 谁应该在哪,第一点在哪,第二点在 哪。"这些东西虽然简单,但原先没有人告

郝海东感叹到:这才叫懂啊! 原先就 的军队。' 知道去踢, 其实这也不是什么高深的事 情,但是原先没有人告诉我们。

「简单二": 如何服从指挥

抗战时期,史迪威担任中国战区的参 谋长。上仟不久,他就发现中国军队的指

"没有任何借口"是美国西点军校建

校 200 年来奉行的最重要的行为准则

美国许多著名大公司的领导人和创办者。

都系出西点。西点为美国军队和社会提供

最优秀的人才,无论是在当今美国的海

影,甚至是最高的领导者。

多名。比任何一家商学院都多。

通常任何人对新奇玄妙的理论都抱 挥系统存在严重问题。欧美系统对上级的 命令绝对服从,不管是谁,只要有指挥权 就是指挥;中国则不然,上下级关系由个 人恩惠决定,军官只听从某个人的命令 其它人即使有指挥权也指挥不动军队。

> 例如: 当远征军回国的退路被日军切 断时,其直接上司史迪威命令部队撤往印 度,但蒋介石却命令撤回国。最高指挥部 的不统一使远征军的军官们十分为难,有 两个师撤往印度,其他的撤回云南。在退 回云南途中,远征军迂回穿越人迹未至的 原始森林,饥饿和疾病导致士兵大量死 亡,10万部队最后只剩下4万,而撤往印 度的两个师后来成为中国最精锐的部队。

> 根据欧美国家的军法,军官不服从命 令要受到严惩。史迪威要求处分那些不听 命的将军,要枪毙四个师长。但蒋介石却 息事宁人, 只将第五军军长杜聿明调 任,五十五师师长陈吾勉处分了事。史 迪威对此非常不满,认为必须对中国军 队进行结构上的改造,他说"如果给予 正确的指导,中国军队不逊于任何国家

"简单三":如何遵守程序

看日本人干活时很繁琐的。拿收拾 床铺来说,在中国是很简单的事情,连 五星级宾馆都规定,客人没有动过的被 褥不用拆洗和重新叠。而在日本,不管



后理解,变现为"糊涂之清葱",才是正确的做法

客人用没有用过,床单被罩都要剥下来; -趟-趟送到洗衣房去,而且是每个屋子 送一次。能不能把所有房间的床单被罩都 剥下来,一起送到洗衣房,这样工作效率 不是大大提高了吗?

写的,我们按照作业书上的做。

简单四":如何划分权责

管理首先要解决的是一些初级的东 西。比如说你要管理组成员尽义务,你就 要明确地告诉他有什么权利,凡是劳动保 护法规定的权利都要告诉他,连提成奖金

如何分配都要和他们讲清楚,还 要让他们知道,"你们是管理的主 人,但这个管理组织的主人是我 你们没有选举组织经理的权利 "。

"我现在购买了你的劳动力, 你必须负责。你不负责,你将失去 你的权利。"从管理的角度讲,这 就是效率,不把精力浪费在与管 理无关的事情上。罚角球时如何 占位是最简单的事情,指挥信号 要统一是简单的道理,按照条例

操作属于常识性的规矩, 员工责权利的界 定是基本的前提,管理就是由这些看似简 单的东西构成。

管理中制定管理战略当然重要,但更 日本人这样回答:作业书上就是这样 重要的是把日常的管理细节做好。战场上 所有胜利的基础都是治军有方,带兵小到 宿营时战士烫脚穿泡,鞋合不合脚,绑脚 扎得松紧程度等等,都关系到战斗力,而 这些都是"简单"的事情,并不高深。

> 世间事物无不普通而玄妙,玄妙而普 通。许多事情看起来很高深,实际很普通



话直说,我们日本人 对穿着, 戴帽子,在 车间的行为的要求 都比较严格!我们] - 是不允许把帽子 反代或穿着不整, 为随意的! 连行为质 量尚且不能保证, 产 品质量怎么可能有 保证呢?我们肯定不 敢用这样的工厂生 产出来的产品!

希望你不介意我直

执行力!

我们最为宝贵的能力 找借口之后"主动工作、完美执行"。正式 是同样的道理。如果你总是以各种理由寻 我们会问-----加西亚是谁? 找借口,结果你每次都会做得差一点,如

军、空军、陆军,还是在像杜邦、通用、可口 可乐这样的跨国公司,都有西点人的身 建校以来,西点军校为美国培养了三 完成任务。 "没有任何借口",就是不找任何理 淘汰。 位总统、五位五星上将、3700 名将军以及

无数精英人才。 在商界,自二战以来,在世界 500 强 里, 西点军校培养出来的董事长有 1000 多名、副董事长 2000 多名,总经理 5000

每一个人都会在生活、工作中找借的人,就是为自己找借口的人。 由弥乐佛负责公关,笑迎 口。每一个人在找到借口之后都会心安理 力而为,所以责任不在于我。

不为自己寻找一切借口,要做就一定要做 你努力与否,最后还是没有完成任务的士 送给加西亚"的故事

西点人最优秀的地方在于:他们不仅 你努力与否、不管你找到什么借口。 仅牢记"没有任何借口",而且善于在不

这种"主动性"和强大的"执行力"保证 了西点人在面对任何困难时,不仅勇敢、 敬业,而且有能力、有办法、有信心"100% 果一个企业的每一位领导人、每一位员工

由、不讲任何条件、一开始就全力以赴去 做。在尽全力依然完成不了目标的时候, 依然不找任何借口,直到把任务完成。"没 有任何借口"最终的结果只有一个:执行

在战争中,这是一条铁血法则。因为 们,而是垂青那些像 的是,一个人在去做了事而又半途而废 么被敌人消灭。那些一开始找借口的士 人,主动执行任务的 时,就更冠冕堂皇地为自己解释:我已尽 兵,肯定会被敌人消灭;还有那些一开始 人,善于完成任务的 便去努力,但最后还是没有完成任务的士 人。 执行,就是不为自己设立任何理由, 兵,最终也将被敌人消灭。因为敌人不管 我们听过 "把信 兵,最终也将被敌人消灭。因为敌人不管。吗?

企业中的情形也许没有那么严重,但 管把信送给他。

果你每次差一点,十次就会差一大截。如 都比对手差一点,那么这个企业早晚要被

这个世界已经与你以前所认识的世 界完全不一样。以前,当你在浑浑噩噩时 别人可能在发愤图强。今天,当你在奋斗, 别人也照样在奋斗;当你在学习,别人也 任务,然后完成。那些凡是没有完成任务 照样在学习。名誉不再垂青那些仅仅懂得

基本生存技能的人

别问加西亚是谁,只

如果加西亚不在? 我有没有车费? 我什么时候去? ……我们都是说得太多,做得太少。

加西亚住在哪里?

成功的关键态度是—— 抓住目标,破釜沉舟,全力以赴!



多加班,设备偏要在最繁忙的 关头出故障! 虽然延误了两 天, 我们钣金线已尽力而为

1 1 1

有什么差别呢?

质量之星 技术标兵 制造之星 焊装车间 工艺规划部 研究院底盘部 客户服务部 涂装车间 华北事务所 质量技术部 架梁班 农机开发所 **IL**

海外市场部 ENG 制造部品质课 ATV 制造部品技课 TWB 制造部物资课 TWB 制造部生产课 ENG 制造部生产课 ATV 制造部生产课 ENG 制造部生产课