

【员工心声】

做有责任的“鑫源人”



摩托车公司 ENG 技术课 寇舍俊

“天下兴亡，匹夫有责”，明朝末年顾炎武先生的这一主张至今已近四百年的历史，这种敢于担当责任的品格同样是鑫源所有员工的思想行为指南，把这句话演绎过来，就是“鑫源兴亡，人人有责”!

可能我们都会说：公司经营秩序的好坏是公司高层管理的责任；团队合作意识的强弱是部门领导的责任；产品质量的优劣是生产一线员工的责任；园区环境的美与丑是后勤清洁工的责任……其实，这些都是我们每个鑫源人的责任。

如果生产经营秩序混乱不堪、团队合作意识淡薄、产品品质低劣、园区脏乱无序，人人都不主动承担责任，公司怎能长治久安？

如果鑫源倒闭，那么大家都将失去现有的饭碗，我们这几千名员工将何去何从？那将是怎样的生活？因此，要使鑫源长生久安，我们每个员工都必须成为有责任的鑫源人：

在生产中，不违章操作，不敷衍搪塞；不断加强业务技能学习，不断提高工作效率；加强身体锻炼，以饱满的精神和热情去工作；团结齐心，提高产品品质。同时，加强广泛的阅读，提高自身思想品德和修养，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”。

为此，我们迫切希望：抽烟的人不要乱扔烟头，不乱扔垃圾，学习日本人的好习惯：当日本广岛亚运会结束时，六万人的广场上竟没有一张废纸。我们希望鑫源有对讲机的人不要高声喧哗，音量适度，语言文明；用餐不浪费，要知盘中餐，“粒粒皆辛苦”；部门月度计划必须落实等。

同时，我们也希望把“员工的事无小事”这句话落到实处：为方便各部门领用纯净水，在园区内多设置几个领用点；知识财富是员工追求的财富之一，希望公司在园区适当位置设立几个报刊栏，以方便员工多了解时事……。另外，希望所有员工认真践行鑫源人的职业规则：牢牢树立“人人为鑫源，鑫源为大家”、“鑫源兴旺，我有责任”的信念。

【名作欣赏】

《致橡树》

舒婷

我如果爱你——
绝不学攀援的凌霄花，
借你的高枝炫耀自己；
我如果爱你——
绝不学痴情的鸟儿，
为绿荫重复单调的歌曲；
也不止像泉源，
常年送来清凉的慰藉；
也不止像险峰，增加你的高度，
衬托你的威仪。
甚至日光。
甚至春雨。
不，这些都还不够！
我必须是你近旁的一株木棉，
做为树的形象和你站在一起。
根，紧握在地下，
叶，相触在云里。
每一阵风吹过，

我们都互相致意，
但没有人
听懂我们的言语。
你有你的铜枝铁干，
像刀，像剑，
也像戟，
我有我的红硕花朵，
像沉重的叹息，
又像英勇的火炬，
我们分担寒潮、风雷、霹雳；
我们共享雾霭、流岚、虹霓，
仿佛永远分离，
却又终身相依，
这才是伟大的爱情，
坚贞就在这里：
不仅爱你伟岸的身躯，
也爱你坚持的位置，脚下的土地。



诗人简介：舒婷，

原名龚佩瑜，1952年出生于，祖籍福建泉州。当代女诗人。朦胧诗派的代表作家之一。《致橡树》是朦胧诗派的代表作之一，与北岛、顾城齐名。1964年就就读于厦门一中，1969年至闽西山区插队，1972年返回厦门，当工人、统计员、染纱工、焊锡工等。1979年开始发表诗歌作品。1980年到福建省文联工作，从事专业写作。著有诗集《双桅船》、《会唱歌的鸢尾花》、《始祖鸟》，散文集《心烟》、《秋天的情绪》、《硬骨凌霄》、《露珠里的“诗想”》、《舒婷文集》(3卷)、《真水无香》等。

作品点评：舒婷用“橡树”象征刚毅的男性之美，开“红硕花朵”的木棉象征女人摒弃了旧式女性纤柔、妩媚的秉性，而充盈着丰盈、刚健的生命气息，对爱人既深情依恋又具有独立自重的品格。诗歌用橡树与木棉的意象，表达了现代男女间真诚、高尚的、互爱给予的爱情原则；双方在人格上完全平等，既保持各自独立的个性，又互相支持，携手并进。这首诗还可以引申出：人与人之间的相互理解和信任，平等独立的道德理想。家庭是社会的细胞，是男女真挚爱情的结晶。然而，过去是“世上只有藤缠树”、“夫贵妻荣”，以人身依附为根基的两性关系，使女人处于附属的地位。当代朦胧诗派著名女诗人舒婷的《致橡树》，对男女爱情做了新的解读和定位。2011年《新婚婚姻法》关于夫妻财产的新政策出台，从法律上明确了新世纪中国男女婚恋新标准，使女性人格独立得到彰显。

赛车品质，澎湃动力！鑫源摩托发动机全国诚征代理商，联系人：李先生，联系电话：023-65733516。

每天进步 成功不是梦

汽车公司涂装车间 姚丹

如何才能获得成功？其实，这是一个很难回答的问题。因为不同的人，成功方法都不尽相同。有的是靠机遇，有的是靠智慧，有的是靠技术，有的是靠勤奋，有的是靠学识，有的是靠胆量……。在我看来，如果一定要明确说出成功的条件，我认为成功就是依靠每天比别人多进步一点点，成功就是依靠今天比昨天“多进步一点点”。古人云：“勤能补拙”。这里所说的“勤”，就可以理解为每天都比别人多付出一点点努力。这“一点点”看似不起眼，但只要能够坚持不懈，就会从量变升级为质变，突破自身的极限，到达成功的彼岸。



《鑫源人职业化进步手册》明确地告诉我们：对待工作要多总结，善反思，多问自己还能改进，还能再改进吗？绝不能只满足自己已有的成绩，想要工作不后退，唯一的方法是对现在的一切都不满意，如果只是原地踏步，是肯定不能成功的，就好像一段路程，如果你不前进，再近的路都永远不可能到达终点。但是，假如你每天只移动蚂蚁那么点距离，只要你坚持不

懈，最终也能到达目的地，收获成功的喜悦。

每天进步一点点并不难，只要大家用心，任何事情都可以做得更完美。只要大家在空余的时候多总结多反思当天的工作：“我做好了吗？”或许你会发现自己需要改进，需要进步的地方很多。在生产过程中，为什么会一次次出现残胶、漏喷、流挂、刮花等产品质量问题，并找到出现问题的原因，在第二天的工作中加以注意，这样，打磨、打胶、擦净、喷漆的工作就会天天有好转的局面出现。如果每一位员工每天这样进步一点点，不断改进自己的不足之处，最终就能确保高效率地生产出高质量的产品。

企业的成功需要大家共同努力，共同进步；需要大家时时刻刻为提升我们的产品质量而不懈奋斗；努力将我们的金杯海星打造成为顾客最信赖的微型客车，让金杯海星成为顾客购车的首选，让大家在谈论金杯海星的时候竖起大拇指，以后在城市和乡村的道路上，到处都能看见金杯海星的身影。

细致没有极限

摩托车公司海外营销部 邓海燕

时光飞逝，转眼间，来鑫源已有半年多了。日子过得波澜不惊，每天的生活简单而充实。半年来，努力接受着自己从一个学生到社会人的蜕变，这种角色的转换带来的巨大落差是我始料未及的。早就听说“职场如战场”，轮到自己才会体会到这句话的真正含义。这场没有硝烟的战场，每一步我都尽量谨慎小心，但仍然出现了许多始料不及的情况。

前段时间与巴拉圭客户 YAMA-ZUKY 确定了订单计划。客户对产品的状态提出了较大的改动，因此，卢课长对具体操作给我做了详细吩咐：首先，将客户先前的计划打印出来，参照客户先前的计划与今年的状态改变详细修改。然后，对有疑问的状态和工厂不能生产的状态及时记录，并通过邮件或者电话与客户确认。其次，贴花的状态要求与技术员陈亮确认。再次，整车套色必须与技术员确认是否可行。最后，座垫和发动机是带客户字样还是客户标徽等等。

尽管课长交代得很仔细，但在具体操作中却并非像自己想的那样按部就班就可以把问题解决好。卢课长知道我

是第一次面对如此多的状态改动，因此，他亲自将纸质计划改了一遍交给我，并引导我与技术部人员确认哪些状态是可行的。经过与技术部人员的协商，对摩托车整车配色、消声器颜色及消声器护罩字样需要与客户确认；新的贴花需要与生产厂家确认是否能达到客户需要的效果。经过一系列准备工作我终于将计划下发了。然而，问题马上就出现了，经过生产计划部工作人员的评审，计划中出现一些低级错误：牧羊人二代发动机的颜色确认为哑黑色，但计划上却没有更改，还是原来的鑫源 2 号灰。牧羊人三代发动机左盖与右盖颜色不一致等等。

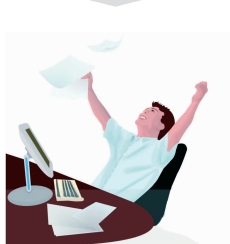
在准备计划时我特别提醒自己一定要注重小细节，因为自己对摩托车的状态不是很熟悉。然而还是出错了，究其原因，是因为自己没有做到特别细心，在做电子版计划对照更改的时候，我没有将纸质版上面更改的内容完全反映到电子版上面去。通过这件事情，我认识到做工作必须做到细致，细致，再细致，全身心投入，才可能将事情做好，避免低级错误，为公司减少成本，提高效率。

职场哲思

一群人可以是一个团队，也可以是乌合之众。团队意味着精神上的契合，目标上的一致，行动上的配合，困难中的鼓励，失败中的给力；团队意味着你可以孤独，但不是一个孤独的存在，当你需要帮助的时候，战友就在你身边伸手，团队就在你身后扶持。

——俞敏洪

开心一刻



光棍节与师妹网聊
师妹笑话我：你还没脱光（脱离光棍）？

我反唇相讥：你没脱光，我怎么可能先脱光。她说：你老土了吧，女生不叫脱光。女光棍叫明脱，脱离光棍叫失明。我立马回答道：这样啊？那明年我脱光了有什么用，反正你也失明了。

速度太快
一位出租车司机开车时看见前面有个疯狂骑着摩托车的人。在其后座上的小孩儿快要被甩出去了。司机追上那个人说：伙计，你的孩子快要掉下去了。此人听后回头一看惊奇的问：儿子，你妈呢？

名字不能太当真
和同事到小饭馆吃饭，看了半天经营项目，决定吃牛肉拉面，面很快上来了，可我们找来找去没有看到一块牛肉。心里很不爽，但我忍了忍没说话。同事气不过，把老板叫过来，指着碗问：“牛肉拉面怎么没有牛肉？”老板淡淡地说：“别拿名字较真，难道你还指望从老婆饼里吃出个老婆吗？”

不用翻译
一厂长随旅行团出国，在街上想买点东西带回去，请导游帮他翻译砍价。交谈间，老外打了个喷嚏，恰巧导游鼻子痒，也跟着打了个喷嚏。厂长不高兴地对导游说：“这不用翻译，我听得懂！”

XSH/NERAY

主办：东方鑫源控股有限公司
协办：重庆鑫源摩托车股份有限公司
重庆鑫源农机股份有限公司
重庆鑫源汽车有限公司
重庆鑫源动力制造有限公司
重庆赛阿盟赛车运动俱乐部

为客户服务是我们存在的唯一理由！ 我们共同创造和分享物质、知识与精神财富，并为人类社会的健康发展做出贡献！

2012年2月 共四版 总第2期

编者按 2011年12月19日，在鑫源75号会所召开的汽车公司董事长会议上，董事长龚大兴对汽车公司充分调研后归纳出了16种不良现象，提炼出了“鑫源管理干部约法十条”，这约法十条不仅仅针对汽车公司的干部，也是对全体鑫源干部的约定，并将作为考核干部的重要标准。又在2012年年会上提出了“六不”做人做事底线。

“六不”做人做事底线

六不做人底线

不懒惰、不马虎、不麻木、不失诺、不急功近利、不极端利己；

六不做事底线

撒谎的人；在下级和客户面前发牢骚埋怨公司的人；重复第二次犯同样错误的人；拉帮结派搞阶级斗争的人；损公肥私，贪污腐败取财不道德的人；明知有损公司利益和形象的人和事，知情不报的人。

千斤重担人人挑 人人头上有指标

落实责任“保证质量”加大营运力度

董事长龚大兴与各子公司签订2012年营运目标责任书

本报讯，1月16日，在鑫源75号会所举行的2012年控股营运目标责任书（补充）签订会上，董事长龚大兴再次重申：“选择是一种责任”，并对控股公司新增的部门及考核作了说明：新增的控股海外拓展部，将加强海外市场资源整合，以提升集团的经营指标；同时，将加强对副总裁、总助等目标责任完成情况的考核。

又讯，2011年12月24日，鑫源控股集团各公司各级负责人聚集在75号会所，进行了干部360度测评。董事长龚大兴与各公司领导；各公司领导与本公司相关业务负责人签订了责任书。董事长回顾了自签订

目标责任书以来，鑫源营运战略所取得的成效，分析了今后一年我们将面临海外、国内和内部环境的各种挑战，提出了战术上的应对措施。从2007年开始签订目标责任书以来，公司明确战略目标，去掉了浮躁，保质保量地生产和营销，取得了好的成效。几年来，根据市场需求，致力于微型农耕机的研发和生产，接连实现了全球“微型”收割机、全国首款茶/果园管理机和首款自耕式微耕机零的突破。与此同时，与华晨汽车集团技术合作，成功实现了中型汽车“金杯海星”的制造和营运。尽管目前汽车公司还没有盈利，但是，已经开辟了行业发展的新道路。

在2012年，我们将面临国外市场动荡的严峻考验，为此，鑫源需要专注国内市场需求的研究，加大拓展力度，努力提高国内市场占有率。为此，每个公司必须加大各项具体措施的执行力度。摩托车公司要进一步领悟和落实“五化”：人才专业化、质量精品化、产品差异化、管理精益化和经营效益化；农机公司要努力实现海外效益化、国内规模化、通讯差异化、农机多元化的“四化”战略目标；汽车公司需进一步理清营运指导思想，继承和借鉴多年来鑫源成功的管理经验和运营方法，确保汽车公司扭亏为盈。（编辑部整理）

人才专业化 质量精品化 产品差异化 管理精益化 经营效益化

鑫源公司第九届年会隆重召开

本报讯，2012年1月20日，鑫源公司第九届年会在鑫源工业园75号会所二楼大厅隆重举行。本届年会的主题是——“人才专业化 质量精品化 产品差异化 管理精益化 经营效益化”。年会主题是根据鑫源集团未来几年经营理念，结合鑫源的实际而定。年会从上午八点三十分准时开始，持续了4个多小时，接近一点钟结束，会场气氛热烈而隆重。年会在全体鑫源人高唱的《中华人民

共和国国歌》中拉开帷幕，随后公布了经过员工投票选出的集团2011年十大糟糕事件和年度十大优秀事件。不要面子，才能进步！通过对令人揪心的十大糟糕事件的发布，旨在提醒全体鑫源人增强责任心：做事认真、认真、再认真，细致、细致、再细致。然后，公布了2011年度各个业务板块全年正负激励前三名。接着，高层领导上台进行了自律宣言的宣誓后，在年会的巨幅喷绘上庄重地签上了自己的名字。

鑫源人

五个鑫源

专业鑫源：人才专业化；
精品鑫源：质量精品化；
差异鑫源：产品差异化；
精益鑫源：管理精益化；
效益鑫源：经营效益化；

鑫源干部约法十条

三个必须

必须执行《鑫源领导者7准则》，养成《管理人员7个好习惯》；必须落实《鑫源人职业化进步手册》各项规则，严格执行产品质量标准；

必须把密切关注和研究市场需求、生产效率、产品质量和优质服务作为工作重心！及时发现问，并快速做出整改决策和行动。

四个不得

不得24小时（飞机上除外）关机，2小时外出不得征得直接上级同意，接受任务4小时内不得复命；

不得在上级在岗时不辞而别，直接上级不得在员工加班完成任务时离岗；

不得在客户（供应商、经销商、合作伙伴）、平级和下级面前发任何牢骚；不得收受客户（合作伙伴）和下级任何礼品、礼金及有价物品，实在无法拒绝的礼物需上缴企管部；

三个不允许

不允许对“一切有利于提高工作效率和公司效益的人、事与合理建议”，不鼓励，不执行，或报复给自己提了反面意见的员工；

不允许不接受考核、不学习、不反省总结和重复犯有损于公司利益和形象的错误；

不允许语言粗俗和态度暴躁地对待员工；不耐心帮、扶、带下属；不关心下属的疾苦和困难。

全体鑫源同仁：

自古以来，人们总是用善、恶作为评判人的基本标准。善，就是对他人、单位和国家有利的言行；恶，就是有损于他人、单位、社会和国家的言行。在面临当今社会道德整体滑坡、人们的精神整体匮乏的现实背景下，只有大家都行动起来，从我做起，从现在做起，从每天做一件好事、善事做起，才能使道德向好的方向转化。

其实，每个人心里都驻着善良，可现实社会的激烈竞争，生活压力与内心焦虑如影随形……；我们的眼睛迷茫了，心中的善良慢慢变淡了，世俗的利益心渐渐弥漫心间；我们的心乱了。日行一善，就是每天做一件善事，使我们的心灵向美好、向善良

靠近一点。把我们作为人，

何谓正确的善的品质培养和展现出来。这些善良品行包括：在家庭中，处理好社会、单位和国家有利的言行；善，就是对他人、单位、社会和国家的言行；恶，就是有损于他人、单位、社会和国家的言行。在面临当今社会道德整体滑坡、人们的精神整体匮乏的现实背景下，只有大家都行动起来，从我做起，从现在做起，从每天做一件好事、善事做起，才能使道德向好的方向转化。

善不在于大小，积善之家必有余庆；善不在于轻重，行善之人必有善果。日行一善，哪怕是一个微笑，一声问候，一次体谅，一次举手之劳，你都会感觉到豁然开朗，心旷神怡。这个行善过程能让自己更加懂得存在的价值，我们的生活会因此变得更加



有意义。

在此，我们倡议：愿我们全体鑫源同仁共同携手践行“日行一善”。让我们的心灵永驻善良，使我们日日触摸心灵的富足，以享受健康华美的人生。

鑫源人

董事长发表了重要讲话，他对2011年

各项业务工作进行了总结，对2012年的工作进行了部署，并对年会主题进行了深入的解析，使全体鑫源人明确了2012年及未来一段时期的工作方向和工作重点。年会还对2011年度表现优异的个人和团队进行了表彰。最后，是一年一度鑫源员工精彩而热烈的文娱表演与团队间拉歌比赛。

贯穿在文娱表演中的每一次现场计算机随机抽奖环节，一次又一次将年会推向高潮，数万元的金杯海星汽车等多项大



高层领导自律宣言宣誓

奖花落谁家更是吊足了现场员工的胃口。整个会场从设计布置到节目形式上，处处体现了丰收、喜庆、祥和的气氛。让忙碌了一年的鑫源人享受了一份轻松、愉悦的精神大餐。年会在鑫源公司全体员工起立合唱《我们由衷地感谢》的歌声中落下了帷幕。（张文华）

团队的力量

——记江苏金鼎团队协作处理售后质量事故的事迹
农机公司国内营销部 刘国华

2011年以来,我公司为江苏金鼎公司生产的SR190电启动的汽油机,主要配置他们公司的发电机组,而江苏金鼎公司在装配时,发现我公司的产品出现了异响情况,为了能及时将此事故解决,我们立即派常驻浙江片区的陈纯亮及江苏片区的业务员赵

伟到江苏金鼎去处理这次事故,并发现异响情况很严重,又面临客户发货时间比较紧张,如不能按时发货,面临的是客户退货和罚款处罚,所以,从公司利益考虑,我们迅速调动了浙江片区的业务员刘国华过去协助处理这个问题。售后服务人员在现场相互

更换配件时,找到了产生异响的原因(我公司此批汽油机的曲轴和平衡轴不能很好的匹配,在运转过程中产生了异响),并及时把所需的配件明细及数量用传真发回公司,我公司售后服务部、配套部和技术部相互协商后,在最短的时间内将配件发到了江苏金鼎进行更换,通过现场三个人员的不懈努力,最终,将产品保质保量地发到了客户手中。

从以上事例可以看出,我们国内营销部有一个配合默契,协作能力强,环环紧扣的营销团队。

有一批专业技能强的售后服务队伍,能在现场进行产品质量的把关和处理,并能第一时间通知售后服务部,售后服务部在接到信息反馈后,能迅速通知生产现场人员及相关的工程师进行讨论,快速做出一个最好的处理方案。与此同时,配套部及发运部门随时等候组织安排配件发运,以确保在最短的时间内,保证在最

前方的售后人员收到配件进行相关的处理,满足客户的需求。在人员不足的情况,公司会将在这个片区最近的人员调到一起,运用集体的力量来解决客户出现的问题,让客户不因为我们的服务不及时而找借口。由此看出,整个售后服务工程是一个相互协作才能完成的团队工作。

开源节流,从身边小事做起

摩托车公司 ENG 技术课 郑达兵

开源节流,就是开辟源头减少流失,在理财时开辟更多的赚钱渠道,有节制地控制浪费,以达到积累财富的目的。换句话说“开源”就是开辟增收途径;“节流”就是节省不必要的资源消耗与费用支出。

开源节流早已被公司提上日程。在目前严峻的经济环境下,除了通过开展新业务和提高服务水平来开辟新的利润源外,如何充分利用手头一切资源来节省成本,减少不明智添置费用和一大部分设施闲置造成的浪费,这也是企业保持竞争力,持续运营的关键。因此,企业在推行开源节流时,都必须双管齐下。

首先是开源:我们必须保证产品质量,增加销售量,以独特的卖点来创造高利润。同时,加强节流。从自身做起,做到办公用品双面使用后才可作废,草稿、初稿尽量用废纸,便条用小纸。从小事做起,就能减少很多不必要的开支,积少成多。而对于耐用的办公用

品能做到实在不能使用再用新品,这样,办公用品每周节约率最起码能达到10%。例如,大家都会用到的传真机、打印机,传真机碳带也是办公消耗品,我们每次传真都用到一支,其中不乏有很多空白处,如果大家能够将用完的碳带循环再用一次,也能减少消耗;大家在工作时,能在工作完成后及时关掉计算机主机和显示器,切断电源;如离开办公场所时间较长、中午和下班时随手关灯;严格控制空调的使用,尽量不使用空调取暖或降温,无特殊情况,未到指定温度不得使用空调等。

开源节流不是领导或者个人就能做到的,需要全体鑫源人以实际行动去执行,一起创造开源节流的企业文化。愿我们从点滴开始,从自身做起,节约一张纸,不浪费一支笔;平时细心一点,下班记住关灯、电脑、空调和水龙头。这样就能为企业多创造一份财富,少浪费一份资源。

哲理小故事

扁鹊的医术

魏文王问名医扁鹊说:“你们家兄弟三人,都精于医术,到底哪一位最好呢?”

扁鹊答:“长兄最好,中兄次之,我最差。”

文王再问:“那么为什么你最出名呢?”

扁鹊答:“长兄治病,是治病于病情发作之前。由于一般人不知道他事先能铲除病因,所以他的名气无法传出去;中兄治病,是治病于病情初起时。一般人以为他只能治轻微的小病,所以他的名气只及本乡里。而我是治病于病情严重之时。一般人都看到我在经脉上穿针管放血、在皮肤上敷药等大手术,所以以为我的医术高明,名气因此响遍全国。”

【心得】:事后控制不如事中控制,事中控制不如事前控制。错误的决策造成了重大的损失才寻求弥补结果于事无补。

生活小常识

预防感冒十妙招

1.吃:即饮食均衡法。注意日常饮食营养的均衡,多吃新鲜蔬菜、水果,养成生食大蒜的习惯。

2.喝:即大量饮水法。饮水少,嗓子发干上火,就容易感冒。保持足够的体液可以保证免疫功能的正常发挥。

3.动:即体育健身法。坚持户外活动,一周至少锻炼三次,每次30-45分钟,可大大增强抗感冒能力。如散步、跑步、打球、做操、练太极拳、剑、跳舞等。但锻炼不可过度。

4.通:即通风透气法。居室的窗户,每天至少要开30分钟,使室内通风透气,让感冒病毒随空气流动排到室外。

5.晒:即晒晒被褥法。被褥要勤晒,被褥经阳光中的紫外线照射后起到杀菌作用。

6.饮:即饮用姜茶法。用红糖或白糖30克、鲜姜末3克,开水冲泡,睡前饮用,能有效防治感冒。

7.滴:即米醋滴鼻法。在流感多发季节,用米醋兑水各半,装入滴鼻用的空瓶内,滴入鼻孔内数次,杀死鼻腔内病毒。

8.熏:即食醋熏蒸法。每日用食醋在室内熏蒸15-20分钟,能杀灭室内病菌病毒。一般10-15平方米的房间用食醋3两,略添水加温至蒸发。

9.摩:即按摩穴位法。两手心相对,搓热后按摩迎香穴和涌泉穴,次数不限,舒服为度,早晚均可。

10.穿:即科学穿着法。衣服不要穿得过多,不要过早穿棉衣,可提高身体耐寒抗病能力;因劳动或运动出汗后,勿在室外大量脱衣,避免伤风受凉。

精益生产知识

鑫源公司精益项目组顾问项目经理:李政文(供稿)

(一) 基础篇

2. 常见的八大浪费

在企业中最为常见的浪费主要概括为八大类(有的分为七大类):

- ① 不良、修理的浪费;
- ② 过分加工的浪费;
- ③ 动作的浪费;
- ④ 搬运的浪费;
- ⑤ 库存的浪费;
- ⑥ 制造过多或过早的浪费;
- ⑦ 等待的浪费;
- ⑧ 管理的浪费。



③ 动作的浪费

“动作的浪费”现象在很多企业的生产线中都存在,常见的动作浪费主要有以下13种:两手空闲、单手空闲、作业动作突然停止、作业动作过大、左右手交换、步行过多、转身的角度太大、移动中变换身体“状态”、不明技巧、伸背动作、弯腰动作、以及重复动作和不必要的动作等,这些动作的浪费造成了时间和体力上的不必要的消耗。

专家提醒:在没有推行TPS的企业,操作者至少有一半的动作时间都是“无效”的,都属于浪费行为。

⑥ 制造过多或过早的浪费

制造过多或过早,提前用掉了生产费用,不但没有好处,还隐藏了由于等待所带来的浪费,失去了持续改善的机会。有些企业由于生产能力比较充裕,为了不浪费生产能力而不愿意中断生产,增加了在制品,使得在制品存放周期变长、占用周转器具增多、占用空间场地增大,并额外增加了搬运、堆积的浪费。此外,制造过多或过早,会带来庞大的库存量,利息负担增加,不可避免地增加了贬值的风险。

④ 搬运的浪费

从精益生产的角度来看,搬运是一种不产生附加价值的动作,而不产生价值的工作都属于浪费。搬运的浪费具体表现为放置、堆积、移动、整理等动作浪费,并由此带来物品移动所需空间场地的浪费、时间的浪费、人力的浪费和周转器具的占用等诸多浪费。

国内目前有不少企业管理者认为搬运是必要的,不是浪费。因此,很多人对搬运浪费视而不见,更谈不上想办法去减少直至消除它。也有一些企业利用传送带或机器搬运的方式来减少人工搬运,这种做法是花大钱来减少工人体力的消耗,实际上并没有排除搬运本身的浪费。

⑦ 等待的浪费

由于生产原料或零配件的供应中断、作业不平衡、或生产计划安排不合理等原因造成无事可做的等待,被称为等待的浪费。造成等待浪费的原因主要是这些方面:生产线上不同品种之间的切换,如果准备工作不够充分,势必造成设备、人员的等待;每天的工作量变动幅度过大,有时在某个时间段看起来好像很忙,可是在其它时间段有时造成人员、设备闲置不用;上工序出现问题,导致下工序无事可做。此外,不同工序间的生产节拍不均、机器设备故障、停工待料等,也是造成等待浪费的重要原因。

一、什么是精益生产?

1、丰田生产方式(也称TPS,是“Toyota Production System”的英文缩写)是目前世界上最赚钱的生产方式,被誉为当今世界上最优化的生产方式,即精益生产。简单地说,即“消除浪费、持续改善”的生产方式。

2、T精益生产把彻底地排除生产现场的无效劳动和浪费、生产不平均化以及不合理的经营方法作为绝对条件。它是通过消除无效劳动和浪费来提高生产效率的。

3、“彻底杜绝一切无效劳动和浪费”是精益生产的核心思想。

二、常见的八大浪费:

1. 浪费的定义

精益生产所说的“浪费”的含义与我们通常所说的“浪费”是有很大的区别的。对于精益生产来讲,凡是超出增加产品价值所需的“绝对、必须、最少量”的物料、设备、人力、场地和时间的部分,都是浪费。因此,精益生产所讲的“浪费”不仅仅是指不增加价值的活动,还包括所用资源超过“绝对、最少”界限的活动。

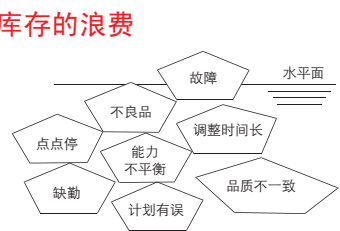


图-1 库存过多掩盖问题

图-2 降低库存暴露问题

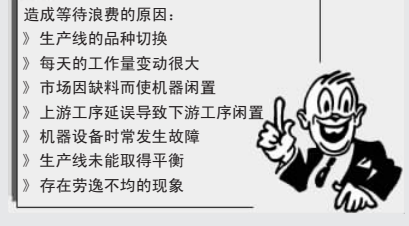
按照以往的管理理念,人们认为库存虽然是不好的东西,但却是必要的,精益生产的观点认为,库存是完全没有必要的,库存是万恶之源。如图-1,由于库存过多,将故障、不良品、缺勤、点点停、计划有误、调整时间过长、品质不一致、能力不平衡等问题全部都掩盖住了。

例如,生产线出现故障,造成停机、停线,但由于有库存而不至于缺货,这样就将故障造成停机、停线的问题掩盖住了,耽误了故障的排除。如果降低库存,就能将上述问题彻底暴露于“水平面”,进而能够及时地解决这些因为库存过多造成的各种浪费,如图-2所示。

⑧ 管理的浪费

管理浪费,是指无法确定结果或问题发生以后,采取补救对策/措施进而产生的额外浪费,例如:塑料件热熔接后,无法确定熔接后的密封性和熔接强度,不得不在产品下线后增加一道所谓的熔接强度和密封性检测工序。管理浪费,是由于事先管理不到位而造成的问题,科学的管理应该具有相当的预见性,有合理的规划,并在事情的推进过程中加强管理、控制和反馈,这样就可以在很大程度上减少管理浪费现象的发生。

动作浪费、搬运浪费、库存浪费……等八大浪费是目前国内企业中普遍存在的问题。推行精益生产,正是为了有力地帮助消除这八大浪费,提高企业的生产效率和经济效益,提升企业竞争力,为企业的发展打造良好的基础。



只要发现员工品行端正优秀,技能出众,就加以重用和培养。

陈杰,20多岁的年轻帅气小伙,是PSM制造部品技课模具组的一名员工,在模具组工作这一年多的时间里,积极主动学习工作技能;对工作认真负责,不怕苦、不怕累;对新员工耐心指导,对待同事热情诚恳,工作不分彼此,团队协作能力非常强,是班组长的得力助手。同时,他还乐于助人、无私奉献的优良品格。有一次,我们为一名重病员工捐款,当我走到他的工位,说出我的来意后,他立即放下手中的工具,脱掉手套,从钱夹里拿出钱交给我,然后,就埋头继续做他的工作。我感到诧异:他们是模具

组里捐款最多的一名员工,他却没有像其他人那样要求看捐款名单其他人捐的数目。他是唯一一个不要求我给他看捐款名单的人。他的这些言行举止和工作态度,在领导和同事们心中留下了好的印象;陈杰,他不仅勤奋好学,乐观向上,具有熟练的专业技能,而且具有较高的职业品德和修养,一年后,他由一名普通钳工提升为现场技术员。

效益——是企业与员工的生命

我于8月6日到PSM物资课任课长,人员流失和缺人的情况最让人头痛,这是影响企业效益的重要因素。为了扭转这种被动局面,我们对现有库管员工作进行优化组合,将原来6个库管员整合成5个,将原材料库和模具库整合为一个,将外

鑫源公司2011年度先进荣誉榜

技术明星奖(调结构) 摩托车公司PSM制造部:王勇 农机公司农机开发所:吴光东 汽车公司工程研究院:陈启富	质量明星奖(调结构) 摩托车公司成车生产课:张永健 摩托车公司AF技术课:宿长旭	市场明星奖(扩内需) 农机公司国内营销部:赵伟 汽车公司国内营销部:向前	市场明星奖(调结构) 农机公司海外市场部:邱燕 汽车公司国际部:李海燕 摩托车公司海外营销部:杨万强、张小娟;	服务明星奖(扩内需) 农机公司售后服务课:黄灿 摩托车公司ATV物资课:付加云 汽车公司客户部:牟劲松 农机公司成品储运课:敖丽娟;	最佳师徒奖 摩托车公司成车制造部生产课 师傅:陈乾磊 徒弟:范围 师傅:余欢 徒弟:雷亮 师傅:鄢林 徒弟:孔祥玉 师傅:蒋和容 徒弟:梅林 师傅:邵雨 徒弟:杨庆松	兴林;安全之星 摩托车公司原ENG制造部、动力公司生产部; 师傅:李贤志 徒弟:吕凌	杰出团队奖 摩托车公司原TWB生产课、农机公司研究开发所、汽车公司云贵事务所、农机公司海外市场部;	节能降耗明星 节能之星今年空缺的原因:设立该奖项的目的旨在表扬在节能降耗工作推进过程中源自自主研发加强管理并促进所有员工养成节约的习惯。目前各公司在这方面取得的部分成果,仅停留在控股督促后的基本层面的改善,还未深入到提升工作效率和提高工作质量的管理创新和系统管理效率的提高来促进生产成本得到有效有力的控制。	鑫源风范奖 汽车公司:晏晓波 摩托车公司:ENG市场部	农机公司:张中兰	兴林;安全之星 摩托车公司原ENG制造部、动力公司生产部; 师傅:李贤志 徒弟:吕凌	杰出团队奖 摩托车公司原TWB生产课、农机公司研究开发所、汽车公司云贵事务所、农机公司海外市场部;	节能降耗明星 节能之星今年空缺的原因:设立该奖项的目的旨在表扬在节能降耗工作推进过程中源自自主研发加强管理并促进所有员工养成节约的习惯。目前各公司在这方面取得的部分成果,仅停留在控股督促后的基本层面的改善,还未深入到提升工作效率和提高工作质量的管理创新和系统管理效率的提高来促进生产成本得到有效有力的控制。	鑫源风范奖 汽车公司:晏晓波 摩托车公司:ENG市场部	农机公司:张中兰
---	---	---	---	---	--	---	---	---	--	-----------------	---	---	---	--	-----------------

只要用心就能赢得精彩!